

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:291702-2011:TEXT:PL:HTML>

**PL-Kielce: Usługi agencji ściągających należności
2011/S 178-291702**

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA

Usługi

SEKCJA I: INSTYTUCJA ZAMAWIAJĄCA

- I.1) **NAZWA, ADRESY I OSOBY KONTAKTOWE**
Miejski Zarząd Budynków
ul. Paderewskiego 20
Do wiadomości: Gabriela Pawlak
25-004 Kielce
POLSKA
Tel. +48 413442139
E-mail: gabriela.pawlak@mzb.kielce.pl
Faks +48 413446647
Adresy internetowe
Ogólny adres instytucji zamawiającej www.mzb.kielce.pl
- I.2) **RODZAJ INSTYTUCJI ZAMAWIAJĄCEJ I GŁÓWNY PRZEDMIOT LUB PRZEDMIOTY DZIAŁALNOŚCI**
Podmiot prawa publicznego
Ogólne usługi publiczne
Instytucja zamawiająca dokonuje zakupu w imieniu innych instytucji zamawiających Nie

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

- II.1) **OPIS**
- II.1.1) **Nazwa nadana zamówieniu przez instytucję zamawiającą**
Świadczenie usług windykacji należności z tytułu zaległości w opłatach za najem lokali mieszkalnych i użytkowych będących w zarządzie MZB w Kielcach.
- II.1.2) **Rodzaj zamówienia oraz lokalizacja robót budowlanych, miejsce realizacji dostawy lub świadczenia usług**
Usługi
Kategoria usług: nr 27
Główne miejsce świadczenia usług Teren Polski.
- II.1.3) **Ogłoszenie dotyczy**
- II.1.4) **Krótki opis zamówienia lub zakupu**
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług windykacyjnych, polegających na dochodzeniu w imieniu i na rzecz Zamawiającego zapłaty bezspornych i wymagalnych wierzytelności od dłużników zalegających z czynszem i opłatami za lokale mieszkalne i użytkowe, a także odszkodowania lub wynagrodzenia za bezumowne korzystanie z lokali mieszkalnych i użytkowych z wyłączeniem dochodzenia zapłaty na drodze postępowania sądowego i prowadzenia postępowania egzekucyjnego przed komornikami sądowymi.
1) Przez obsługę wierzytelności strony rozumieją reprezentację Zamawiającego w postępowaniu windykacyjnym polegającym między innymi na czynnościach negocjacyjno-pojednawczych, zmierzających

do nakłonienia dłużnika do polubownej spłaty zadłużenia np.: potwierdzenie lub uaktualnienie danych teleadresowych dłużnika oraz ustalenie adresów dłużników, które nie są znane Zamawiającemu; pisemne wezwanie dłużnika do zapłaty; negocjacje w formie kontaktu osobistego, korespondencyjnego i telefonicznego; wizyta w miejscu zamieszkania lub pobytu dłużnika; wizyta w miejscu pracy dłużnika; uzyskiwaniu uznania długów przez dłużników przerywających bieg terminów przedawnienia oraz potwierdzających fakt istnienia wierzytelności; inne czynności wynikające z indywidualnego cyklu działań Wykonawcy.

2) Celem Zamawiającego jest: odzyskanie kwoty postawionej w stan wymagalności; pozyskanie informacji na temat kondycji finansowej dłużnika, prognoza możliwości spłaty zadłużenia; odzyskanie należności od dłużników wobec których został bezskutecznie przeprowadzony proces windykacji; zwiększenie intensywności oraz wydłużenie działań windykacyjnych mających na celu uświadomienie dłużnikowi konieczności uregulowania zobowiązań (stałe i częste kontakty z dłużnikiem).

3) Wymagalne wierzytelności Zamawiającego, o których mowa powyżej wynoszą: 10 681 791,94 PLN w tym:

a) zaległości dotyczące lokali mieszkalnych

— kwota wierzytelności: 8 887 009,34 PLN,

— ilość wierzytelności: 452,

— okres zaległości: od 2004 r. do 2010 r,

— średnie zadłużenie: 19 661,53 PLN.

b) zaległości dotyczące lokali użytkowych

— kwota wierzytelności: 1 794 782,60 PLN,

— ilość wierzytelności: 47,

— okres zaległości: od 2004 r. do 2010 r.,

— średnie zadłużenie: 38 186,86 PLN.

II.1.5) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV)**

79940000

II.1.6) **Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Nie

II.2) **CAŁKOWITA KOŃCOWA WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA**

II.2.1) **Całkowita końcowa wartość zamówienia**

Wartość 1 576 632,49 PLN

łącznie z VAT. Stawka VAT (%) 23,00

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) **RODZAJ PROCEDURY**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Otwarta

IV.2) **KRYTERIA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

IV.2.1) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Najniższa cena

Oferta najkorzystniejsza ekonomicznie z uwzględnieniem kryteriów

Nie

IV.3) **INFORMACJE ADMINISTRACYJNE**

IV.3.2) **Poprzednie publikacje dotyczące tego samego zamówienia**

MZB/Windyk./2011

IV.3.2) **Poprzednie publikacje dotyczące tego samego zamówienia**

Ogłoszenie o zamówieniu

Numer ogłoszenia w Dz.U. UE: 2011/S 128-212974 z dnia 7.7.2011

SEKCJA V: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

- V.1) **DATA DECYZJI O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA:**
12.9.2011
- V.2) **LICZBA OTRZYMANYCH OFERT:**
2
- V.3) **NAZWA I ADRES WYKONAWCY, NA RZECZ KTÓREGO ZOSTAŁA WYDANA DECYZJA O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA**
BIURO ODZYSKIWANIA NALEŻNOŚCI "BON"Sp. z o.o.
Al. Reymonta 23 lok. 327
01-840 Warszawa
POLSKA
Tel. +48 228969250/51
Faks +48 228969252
- V.4) **INFORMACJE NA TEMAT WARTOŚCI ZAMÓWIENIA**
Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia
Wartość 2 563 630,07 PLN
Bez VAT
Całkowita końcowa wartość zamówienia
Wartość 1 576 632,49 PLN
Łącznie z VAT. Stawka VAT (%) 23,00
Jeżeli jest to wartość roczna lub miesięczna, liczbę miesięcy 18
- V.5) **PRZEWIDYWANE JEST ZLECENIE PODWYKONAWSTWA W RAMACH ZAMÓWIENIA**
Nie

SEKCJA VI: INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

- VI.1) **ZAMÓWIENIE DOTYCZY PROJEKTU/PROGRAMU FINANSOWANEGO ZE ŚRODKÓW WSPÓLNOTOWYCH**
Nie
- VI.2) **INFORMACJE DODATKOWE**
Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających, zgodnie z art. 67 ust.1 pkt 6 ustawy Pzp, stanowiących nie więcej niż 20 % wartości zamówienia podstawowego i polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień.
- VI.3) **PROCEDURY ODWOŁAWCZE**
- VI.3.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**
Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
02-676 Warszawa
POLSKA
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel. +48 224587801
Internet: <http://www.uzp.gov.pl>
Faks +48 224587800/03

VI.3.2) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej oraz w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia.

Odwołanie wobec czynności innych niż określone w powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Jeżeli Zamawiający, mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:

- 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,
- 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

VI.3.3) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Urząd Zamówień Publicznych, Sekretariat Departamentu Odwołań

ul. Postępu 17a

02-676 Warszawa

POLSKA

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel. +48 224587801

Internet: <http://www.uzp.gov.pl>

Faks +48 224587800/03

**VI.4) DATA WYSŁANIA NINIEJSZEGO OGŁOSZENIA:
13.9.2011**

D Y R E K T O R
mgr inż. Aleksander Słof