



Miejski Zarząd Budynków w Kielcach

NO.260.00.5.2020.MJ

Kielce 2020-12-11

ZAPROSZENIE

Miejski Zarząd Budynków w Kielcach zaprasza, w trybie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29. 01. 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), do złożenia oferty na:

„ Świadczenie usług z zakresu obsługi informatycznej na rzecz MZB w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.”

Przedmiot zamówienia obejmuje swym zakresem:

- 1) Administrowanie siecią teleinformatyczną MZB w Kielcach oraz zapewnienie poprawnego działania i bieżące utrzymanie sieci.
- 2) Administrowanie serwerami MZB w Kielcach, dokonywanie bieżących przeglądów i konserwacji.
- 3) Administracja bazami danych będącymi w użytkowaniu MZB w Kielcach.
- 4) Administracja system antywirusowym jednostki.
- 5) Zapewnienie możliwie najwyższego poziomu bezpieczeństwa, ochrony haseł i dostępu do sieci.
- 6) Usuwanie nieprawidłowości i zakłóceń w funkcjonowaniu oprogramowania komputerowego zainstalowanego w poszczególnych komórkach organizacyjnych MZB w Kielcach.
- 7) Wykonywanie i weryfikacja kopii bezpieczeństwa systemów.
- 8) Koordynacja działań w zakresie informatyzacji MZB w Kielcach.
- 9) Współpraca z komórkami organizacyjnymi w procedurach zakupowych oraz przygotowywanie opisów przedmiotów zamówienia.
- 10) Prowadzenie podstawowych szkoleń pracowników MZB w Kielcach w zakresie obsługi sprzętu informatycznego, ochrony i bezpieczeństwa danych.
- 11) Wsparcie techniczne dla użytkowników w zakresie problemów związanych ze środowiskiem teleinformatycznym.
- 12) Wykonywanie drobnych napraw sprzętu komputerowego MZB i koordynacja spraw w zakresie wykonywania większych remontów i usuwania awarii.
- 13) Obsługa strony internetowej Zamawiającego,
- 14) Współpraca z pracownikami i kierownictwem MZB w Kielcach w zakresie nadawania uprawnień dla użytkowników oraz opracowywania regulaminów zabezpieczeń danych komputerowych, sprzętu i ochrony sieci teleinformatycznej.
- 15) regularne konsultacje dla pracowników Zamawiającego oraz pomoc w gromadzeniu danych komputerowych związanych z porządkowaniem i gromadzeniem danych lokali mieszkalnych, użytkowych oraz garaży, dotyczących zasobów w zarządzie MZB w Kielcach.

25-004 Kielce, ul. Paderewskiego 20

www.mzb.kielce.pl, e-mail: biuro@mzb.kielce.pl, tel. 41 36 - 76 - 720 fax. 41 36 - 76 - 917

- 16) Inne prace zlecane przez Zamawiającego dotyczące obsługi informatycznej.
17) Czas reakcji wykonawcy na zdarzenie – 1 godzina od zgłoszenia.
W ofercie prosimy podać **cenę brutto za caloroczne** wykonywanie usługi.

Ofertę należy złożyć w sekretariacie MZB przy ul. Paderewskiego 20 w Kielcach, do dnia **21 grudnia 2020 r. do godz. 10⁰⁰**.

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

1. cena - 100 %

W załączeniu:

1. druk oferty
2. wzór umowy


DYREKTOR
mgr inż. Krzysztof Miernik

Klauzula informacyjna z zakresu ochrony danych osobowych znajduje się na tablicy ogłoszeń w Miejskim Zarządzie Budynków w Kielcach ul. Paderewskiego 20; 25-004 Kielce oraz na stronie internetowej www.mzb.kielce.pl

jar

.....
(Nazwa i adres Firmy Oferenta – NIP/REGON)

.....
(Miejscowość, data)

O F E R T A

**Miejski Zarząd Budynków
w Kielcach
25-004 Kielce
ul. Paderewskiego 20**

Nawiązując do zaproszenia z dnia 11. 12. 2020 r. do składania ofert na:

„ Świadczenie usług z zakresu obsługi informatycznej na rzecz MZB w okresie od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.”

1. Oferujemy wykonanie zamówienia za **cenę brutto**:.....zł
w tym netto:.....zł Vatzł
słownie cena brutto:
.....zł
2. Oświadczam, że: **jestem/nie jestem*** (*niepotrzebne skreślić*) płatnikiem podatku VAT i posiadam NIP.....
3. Warunki płatności: rozliczenie wykonawcy nastąpi fakturami częściowymi wystawianymi zamawiającemu przez wykonawcę w okresach miesięcznych tj.
cena bruttozł/ za 1 miesiąc
w tym cena netto:.....zł/ za 1 miesiąc
Vatzł/ za 1 miesiąc
4. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty w terminie 14 dni od daty złożenia faktury.
5. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu /*

/* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO

.....
/ uprawniony przedstawiciel oferenta, podpis /

poł

UMOWA Nr

z dnia zawarta w Kielcach pomiędzy:

Gminą Kielce
25 -303 Kielce, ul. Rynek 1
NIP: 657-26-17-325

reprezentowaną przez:

Miejski Zarząd Budynków w Kielcach
25-004 Kielce, ul. Paderewskiego 20

zwanym dalej „Zamawiającym”, którego reprezentuje:

Dyrektor - Krzysztof Miernik

a

..... - wpisanym do centralnej ewidencji i informacji o działalności
gospodarczej pod nazwą:

z siedzibą:

NIP **REGON**

zwanym dalej „Wykonawcą”, którego reprezentuje:

Właściciel -

następującej treści:

§ 1.

Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień
publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) Zamawiający zleca, a Wykonawca
przyjmuje do realizacji zadanie pn.:

**„Świadczenie usług z zakresu obsługi informatycznej na rzecz MZB w okresie
od 01 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.”**

Zakres zamówienia obejmuje:

- 1) administrowanie siecią teleinformatyczną MZB w Kielcach oraz zapewnienie poprawnego działania i bieżące utrzymanie sieci;
- 2) administrowanie serwerami MZB w Kielcach, dokonywanie bieżących przeglądów i konserwacji;
- 3) administracja bazami danych będącymi w użytkowaniu MZB w Kielcach;
- 4) administracja systemem antywirusowym jednostki;
- 5) zapewnienie możliwie najwyższego poziomu bezpieczeństwa, ochrony haseł i dostępu do sieci;
- 6) usuwanie nieprawidłowości i zakłóceń w funkcjonowaniu oprogramowania komputerowego zainstalowanego w poszczególnych komórkach organizacyjnych MZB w Kielcach;
- 7) wykonywanie i weryfikacja kopii bezpieczeństwa systemów;
- 8) koordynacja działań w zakresie informatyzacji MZB w Kielcach;
- 9) współpraca z komórkami organizacyjnymi w procedurach zakupowych oraz przygotowywanie opisów przedmiotów zamówienia;

- 10) prowadzenie podstawowych szkoleń pracowników MZB w Kielcach w zakresie obsługi sprzętu informatycznego, ochrony i bezpieczeństwa danych;
- 11) wsparcie techniczne dla użytkowników w zakresie problemów związanych ze środowiskiem teleinformatycznym;
- 12) wykonywanie drobnych napraw sprzętu komputerowego MZB i koordynacja spraw w zakresie wykonywania większych remontów i usuwania awarii;
- 13) obsługa strony internetowej Zamawiającego;
- 14) współpraca z pracownikami i kierownictwem MZB w Kielcach w zakresie nadawania uprawnień dla użytkowników oraz opracowywania regulaminów zabezpieczeń danych komputerowych, sprzętu i ochrony sieci teleinformatycznej;
- 15) regularne konsultacje dla pracowników Zamawiającego oraz pomoc w gromadzeniu danych komputerowych związanych z porządkowaniem i gromadzeniem danych lokali mieszkalnych, użytkowych oraz garaży, dotyczących zasobów w zarządzie MZB w Kielcach;
- 16) inne prace zlecane przez Zamawiającego dotyczące obsługi informatycznej;
- 17) czas reakcji wykonawcy na zdarzenie - 1 godzina od zgłoszenia.

§ 2.

Wykonawca będzie wykonywał zlecane czynności w siedzibie Zamawiającego albo w innym miejscu z nim uzgodnionym.

§ 3.

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy związanej z wykonywaniem czynności, o których mowa w § 1 podmiotom trzecim pod rygorem odpowiedzialności karnej oraz odpowiedzialności cywilnej za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu ich ujawnieniem.

§ 4.

1. Za wykonywane czynności, o których mowa w §1, w okresie obowiązywania umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne w wysokości:
.....zł brutto
w tym: netto:zł i VAT: zł.
2. Kwota brutto za realizację przedmiotu zamówienia w okresie od **01 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.** określona niniejszą umową wynosi:

..... zł (słownie:))

w tym:

- kwota netto = zł
- VAT = zł

3. Zamawiający jest płatnikiem VAT i posiada NIP
4. Wykonawca jest płatnikiem VAT i posiada NIP
5. W ustalonej kwocie wynagrodzenia umownego brutto ujęte zostały wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia oraz podatek VAT.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.
7. Fakturę należy wystawić na:

Nabywca: Gmina Kielce

ul. Rynek 1

25-303 Kielce

NIP 657-26-17-325

Odbiorca: Miejski Zarząd Budynków w Kielcach, 25-004 Kielce, ul. Paderewskiego 20

8. Fakturę należy złożyć lub przesać na adres: **Miejski Zarząd Budynków w Kielcach, 25-004 Kielce, ul. Paderewskiego 20** w celu jej merytorycznego opisanania.

§ 5.

Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy podmiotom trzecim bez zgody Zamawiającego.

§ 6.

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady prawne oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego, za wyjątkiem oprogramowania, o którym mowa w § 1 pkt 6.

§ 7.

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia **01 stycznia 2021r. do dnia 31 grudnia 2021 r.**
2. Strony zastrzegają prawo rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia przez stronę pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu umowy.

§ 8.

1. W ramach wykonywania przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w zakresie odnoszącym się do danych osobowych pracowników Zamawiającego, w tym do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), tzw. RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, które uzyskał w ramach realizacji niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że w związku z zobowiązaniem się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego i osoby, której dane dotyczą.
4. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego i osobę, której dane dotyczą, o wszystkich incydentach powodujących lub mogących powodować naruszenie danych, o których mowa w ust. 1.
5. Wykonawca po zakończeniu realizacji niniejszej umowy zwróci Zamawiającemu wszystkie dokumenty zawierające dane osobowe, w szczególności dotyczące pracowników Zamawiającego a duplikaty lub kserokopie zniszczy.

§ 9.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy, wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa może ulec zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, które mogą wpłynąć na należyte wykonanie umowy, na warunkach i w zakresie zgodnym z art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacjami kryzysowymi (Dz. U. z 2020r. poz. 374, ze zm.)

§ 10.

W przypadku zaistnienia sporu strony zobowiązują się przekazać sprawy do sądu miejscowo właściwego dla Zamawiającego.

§ 11.

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy szczególne dotyczące kwestii realizacji zamówienia i przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 12.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY